

services.atameken.kz порталында
«Атамекен» Қазақстан Республикасы
Ұлттық кәсіпкерлер палатасының
мемлекеттік қолдау бойынша
ПАЙДАЛАНУШЫ НҰСҚАУЛЫҒЫ

Астана, 2019

Мемлекеттік қолдау шаралары бойынша көрсетілетін қызметтерге өтінім беру үшін services.atameken.kz порталдағы пайдаланушының әрекеттері

1. Каталогті әзірлеу және басып шығару бойынша индустриялық-инновациялық қызмет субъектілері шығындарының бір бөлігін өтеу.
2. Шетелде өкілдікті, сауда орнын, қоймаларды ұстау бойынша индустриялық-инновациялық қызмет субъектілері шығындарының бір бөлігін өтеу
3. Шетелде тауар таңбаларын және өнімдерді тіркеумен (қайта тіркеумен) байланысты рәсімдерді өткізу бойынша индустриялық-инновациялық қызмет субъектілері шығындарының бір бөлігін өтеу
4. Отандық өнімдерді шетелдерде жарнамалауға байланысты индустриялық-инновациялық қызмет субъектілері шығындарының бір бөлігін өтеу
5. Шетелде өнімдерді сертификаттаумен байланысты рәсімдерді өткізу бойынша индустриялық-инновациялық қызмет субъектілері шығындарының бір бөлігін өтеу.
6. Шетелдік көрмелерге, жәрмеңкелерге және фестивальдарға тікелей қатысуға индустриялық-инновациялық қызмет субъектілері шығындарының бір бөлігін өтеу.

services.atameken.kz порталы кәсіпкер/пайдаланушының (бұдан әрі – Өтінім беруші) жұмысы және бизнесті қолдау бойынша қызметтерді алудың бірыңғай терезесі болып табылады.

1. Порталға кіру үшін өтінім беруші <https://services.atameken.kz/> мекенжайын пайдаланады (Сур.1):

КР УҚП НПП РК
АТАМЕКЕН

Байланыс қызметі | 1432
Қазақстан бойынша тегін | 8 800 080 80 10
E-mail | support@atameken.kz

Басты бет Көмек Оқыту Пайдалы ақпарат Жетістіктер Іздеу ҚАЗ Тіркеу Кіру

↑ USD - 378.54 ↑ EUR - 429.79 ↑ CNY - 55.82 ↑ RUB - 5.72 АЕК - 2525 ЖТМ - 42500

Басты бет

Қызмет санаттары

- ҚАРЖЫЛАНДЫРУ
- ОҚЫТУ
- ҚҰҚЫҚ ҚОРҒАУ
- САТУ

Танымал қызметтер

- Салық және статистикалық есептерді дайындау және ұсыну бойынша кеңес
- Консультациялық қызметтер көрсету
- Мемлекеттік қолдау туралы ақпарат

Сурет 1. AtamekenServices порталының басты беті

2. Кіру үшін өтінім беруші оң жақ жоғарғы бұрышта «Кіру» батырмасын басады, пайдаланушының терезесі ашылады (Сур.2).

КР ҰКП НПП РК
АТАМЕКЕН

Байланыс қызметі | 1432
Қазақстан бойынша тегін | 8 800 080 80 10
E-mail | support@atameken.kz

Басты бет Көмек ▾ Оқыту Пайдалы ақпарат ▾ Жетістіктер Іздеу ҚАЗ ▾ Тіркеу **Кіру**

↑ USD - 378.54 ↑ EUR - 429.79 ↑ CNY - 55.82 ↑ RUB - 5.72 АЕК - 2525 ЖТМ - 42500

Басты бет

Қызмет санаттары

- ҚАРЖЫЛАНДЫРУ ▾
- ОҚЫТУ ▾
- ҚҰҚЫҚ ҚОРҒАУ ▾
- САТУ ▾

Танымал қызметтер

- Салық және статистикалық есептерді дайындау және ұсыну бойынша кеңес
- Консультациялық қызметтер көрсету
- Мемлекеттік қолдау туралы ақпарат

Сурет 2. AtamekenServices порталындағы «Кіру» батырмасы бар бет

2.1. Өтінім беруші өзінің есептік деректерін енгізіп, «Кіру» батырмасына басу керек. Өзінің есептік деректерін сақтау үшін өтінім беруші «Мені есте сақтау» жолына белгі қоюы тиіс (Сур.3).

КР ҰКП НПП РК
АТАМЕКЕН

Байланыс қызметі | 1432
Қазақстан бойынша тегін | 8 800 080 80 10
E-mail | support@atameken.kz

Басты бет Көмек ▾ Оқыту Пайдалы ақпарат ▾ Жетістіктер Іздеу ҚАЗ ▾ Тіркеу **Кіру**

↑ USD - 378.54 ↑ EUR - 429.79 ↑ CNY - 55.82 ↑ RUB - 5.72 АЕК - 2525 ЖТМ - 42500

Басты бет > Кіру

Кіру

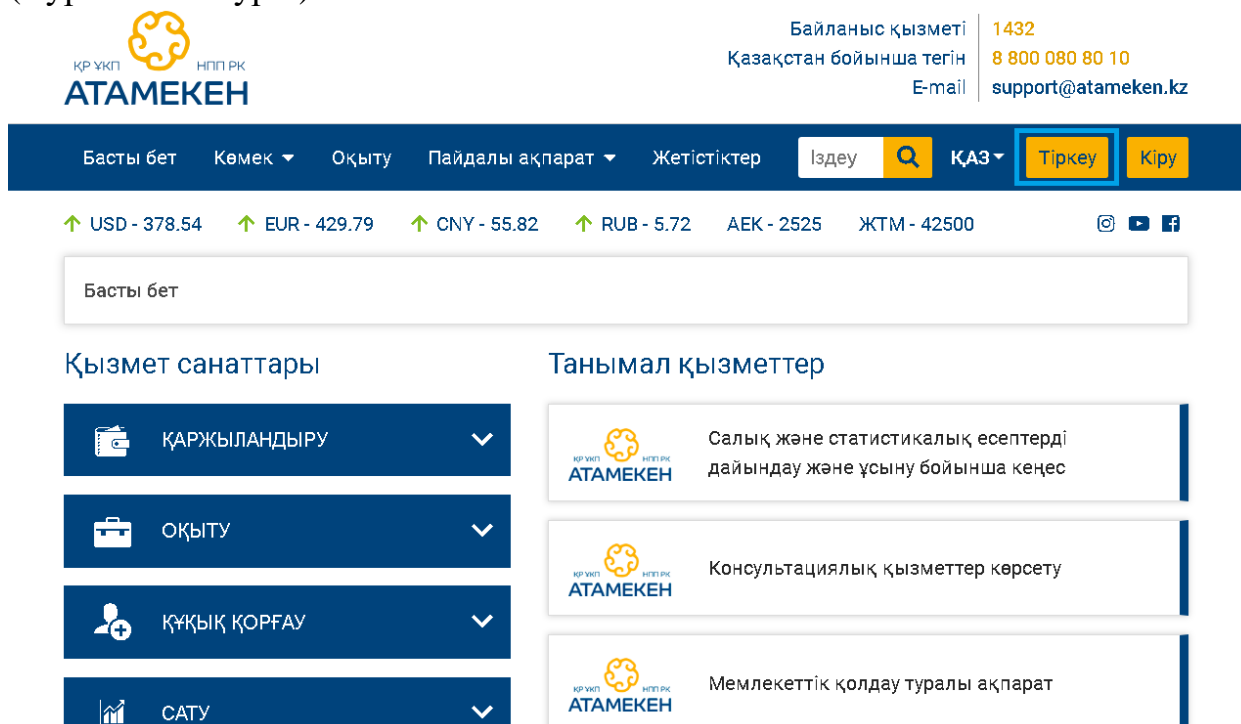
930615450832

.....

Мені есте сақта

Кіру Құпия сөзді ұмыттыңыз ба?

2.2. Егер пайдаланушы жүйеде тіркелмесе, онда жоғарғы бұрыштың оң жағында «Тіркеу» батырмасына басу қажет (Сур.4) және барлық өрістерді толтырып, «Тіркеу» батырмасын басу керек, барлық өрістерді толтыру кезінде хабарландыруларды/хабарламаларды жіберу тәсілін таңдауға болады (Сур.5 және Сур.6).



Сурет 4. AtamekenServices порталындағы «Тіркеу» батырмасы бар бет

Жеке тұлға
Заңды тұлға

Тіркеу

Қош келдіңіз! Жалғастыру үшін өрістерді толтырыңыз

Хабарландыру жіберу әдісін таңдаңыз *

SMS
 Электрондық пошта

Ескерте: кейіннен барлық хабарламалар жеткізудің таңдалған тәсілі арқылы қолжетімді болады

«Тіркеу» батырмасын басу арқылы Сіз өтініште толтырған ақпараттың дұрыстығын растайсыз. Батырманы басу алдында енгізілген ақпараттарды өзгертуге болады.

Оферта

Сурет 5. AtamekenServices порталында жеке тұлғаны тіркеу беті

Жеке тұлға
Заңды тұлға

Тіркеу

Қош келдіңіз! Жалғастыру үшін өрістерді толтырыңыз

Хабарландыру жіберу әдісін таңдаңыз *

SMS
 Электрондық пошта

Ескертпе: кейіннен барлық хабарламалар жеткізудің таңдалған тәсілі арқылы қолжетімді болады


«Тіркеу» батырмасын басу арқылы Сіз өтініште толтырған ақпараттың дұрыстығын растайсыз. Батырманы басу алдында енгізілген ақпараттарды өзгертуге болады.

Оферта

Тіркеу

Сурет 6. AtamekenServices порталында заңды тұлғаны тіркеу беті

2.3. Егер пайдаланушы өз құпия сөзін есте сақтамаса, «Құпия сөзді ұмыттыңыз ба?» батырмасы қарастырылған (Сур.7), экранның оң жақ жоғарғы бұрышында «Кіру» батырмасы орналасқан (Сур.2).



ҚР ҰКП НПП РК
АТАМЕКЕН

Байланыс қызметі 1432
 Қазақстан бойынша тегін 8 800 080 80 10
 E-mail support@atameken.kz

Басты бет Көмек ▾ Оқыту Пайдалы ақпарат ▾ Жетістіктер

Іздеу

ҚАЗ ▾
Тіркеу
Кіру

↑ USD - 378.54
↑ EUR - 429.79
↑ CNY - 55.82
↑ RUB - 5.72
AEK - 2525
ЖТМ - 42500

Басты бет > Кіру

Кіру

Мені есте сақта

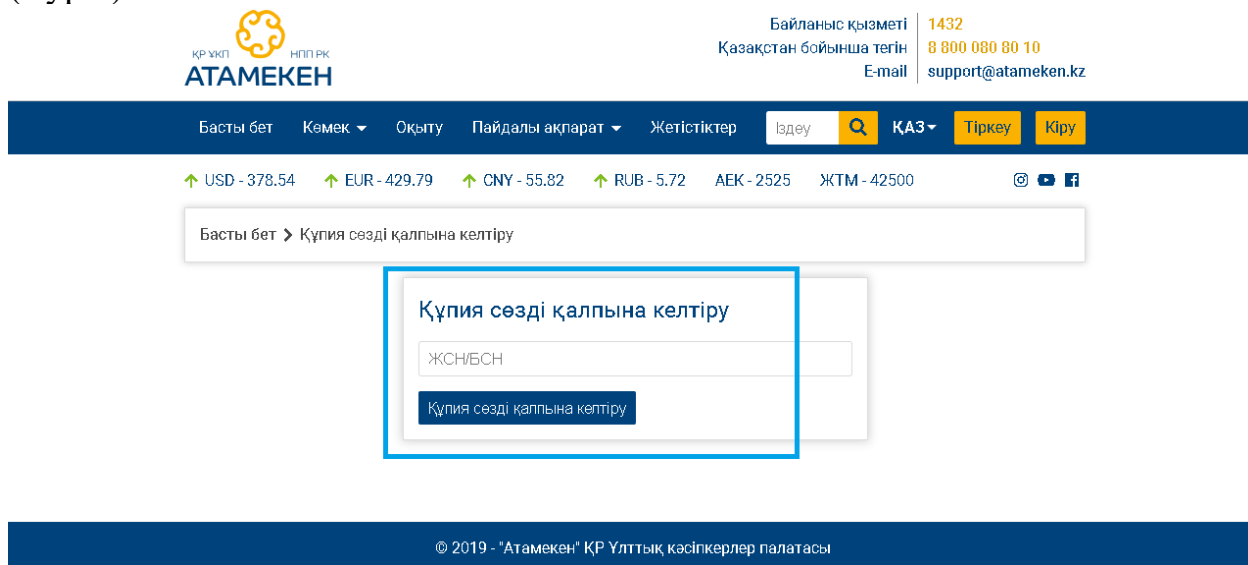
Кіру

Құпия сөзді ұмыттыңыз ба?

© 2019 - "Атамекен" ҚР Ұлттық кәсіпкерлер палатасы

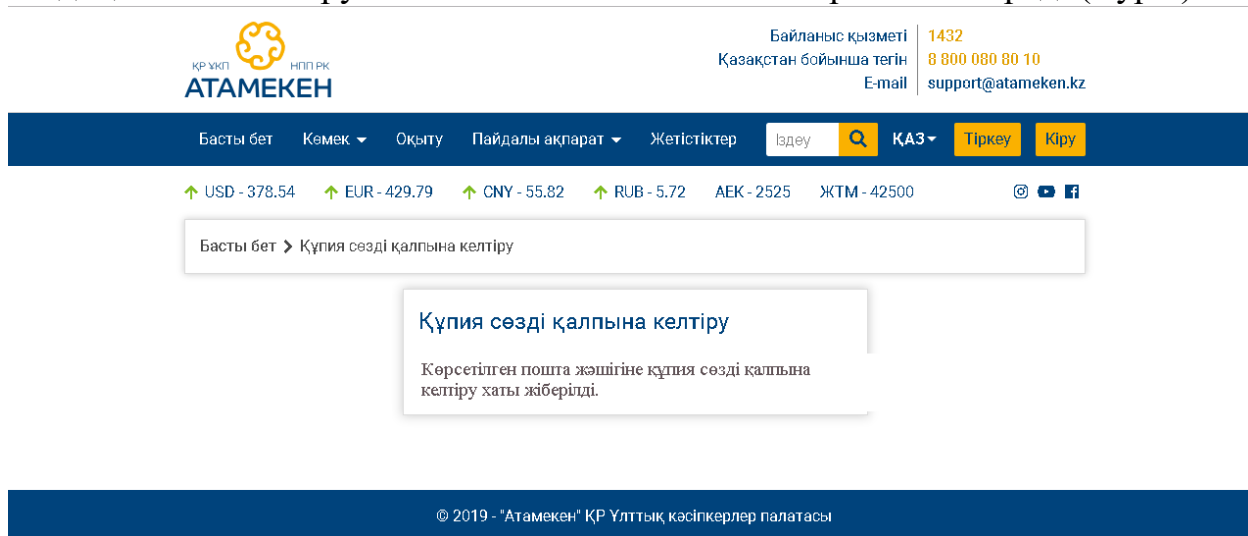
Сурет 7. AtamekenServices порталында «Құпия сөзді ұмыттыңыз ба?» батырмасы бар бет

2.4. Пайдаланушы өріске тіркеу кезінде көрсеткен өзінің ЖСН/БСН енгізуі тиіс және «Құпия сөзді қалпына келтіру» батырмасына басады (Сур.8).

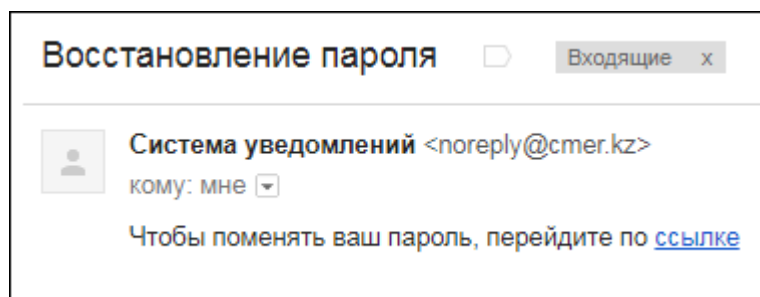


Сурет 8. AtamekenServices порталындағы «Құпия сөзді қалпына келтіру» батырмасы бар бет

2.5. «Құпия сөзді қалпына келтіру» батырмасын басқаннан кейін жүйе тіркелген кезде көрсетілген пайдаланушының электрондық поштасына құпия сөзді қалпына келтіру бетіне сілтеме жасалған хабарлама жібереді (Сур.9).

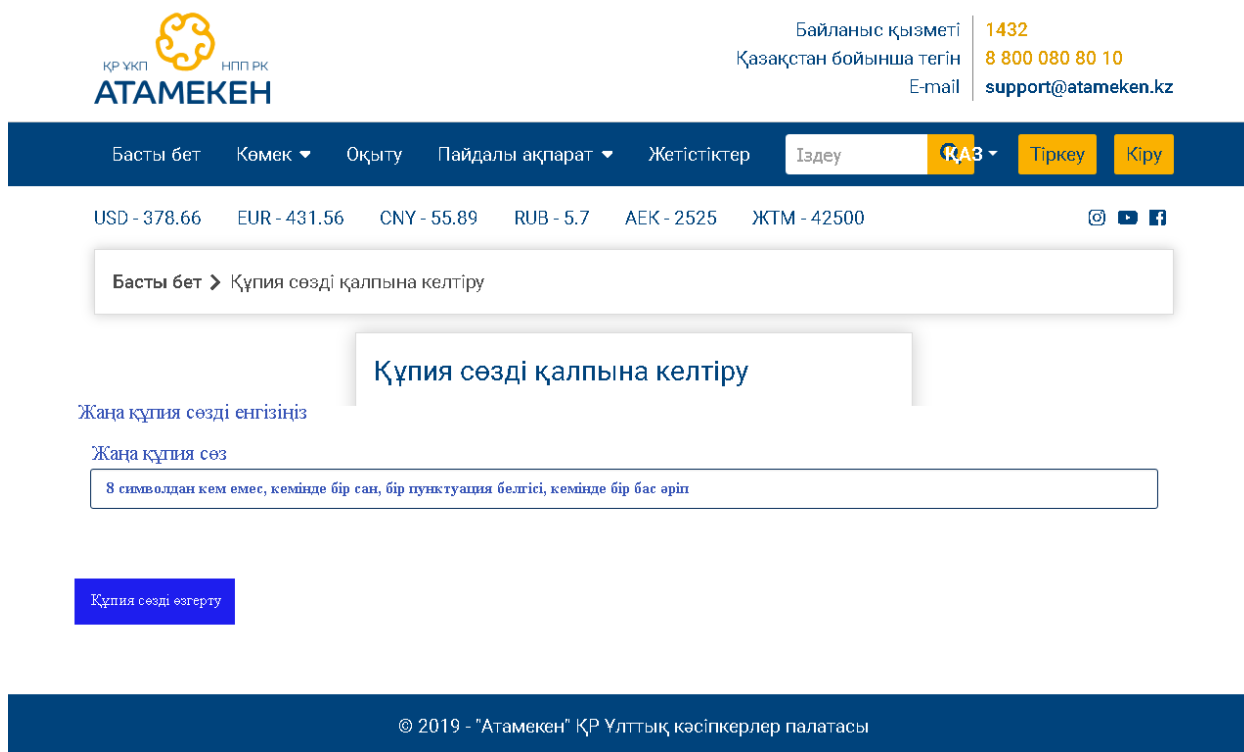


Сурет 9. AtamekenServices порталындағы құпия сөзді қалпына келтіру беті



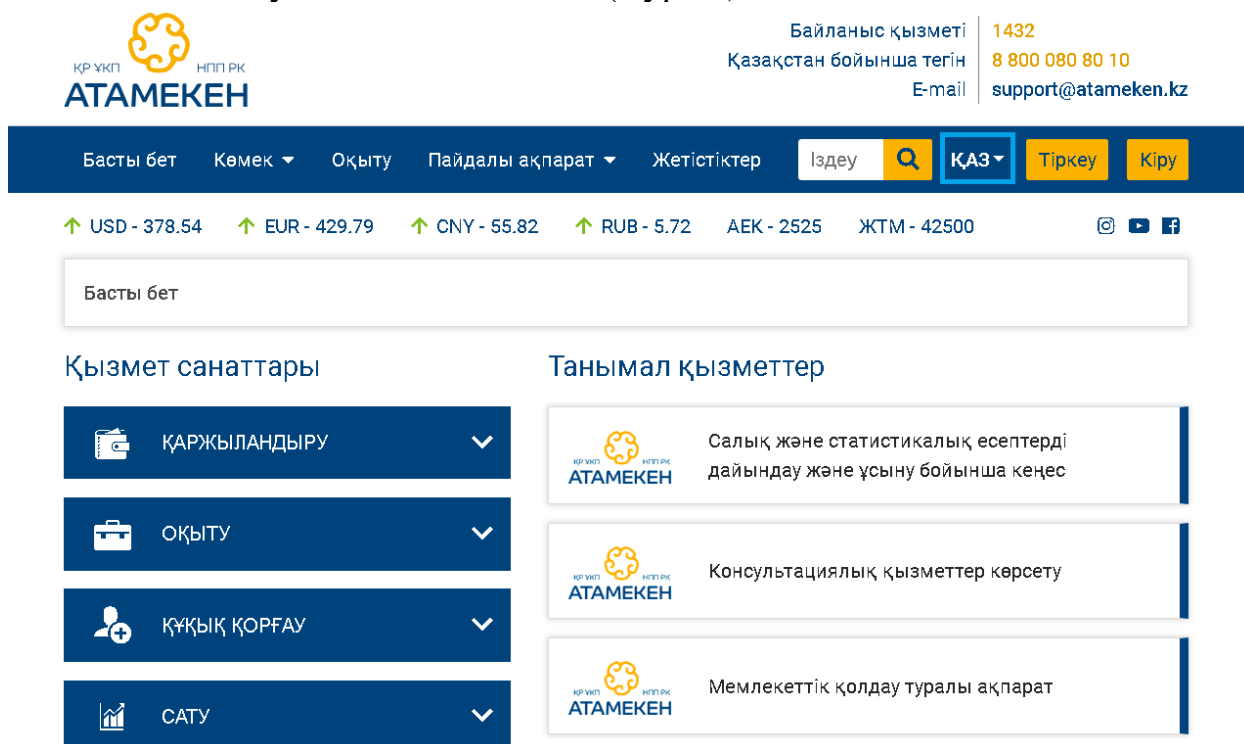
Сурет 10. Құпия сөзді электрондық пошта арқылы қалпына келтіру кезінде пайдаланушыға хабарлама

2.6. Пайдаланушы «Жаңа құпия сөз» өрісіне жаңа құпия сөзді енгізіп, «Құпия сөзді өзгерту» батырмасына басу керек. Осыдан кейін пайдаланушының авторизациялану беті ашылады (Сур.11).



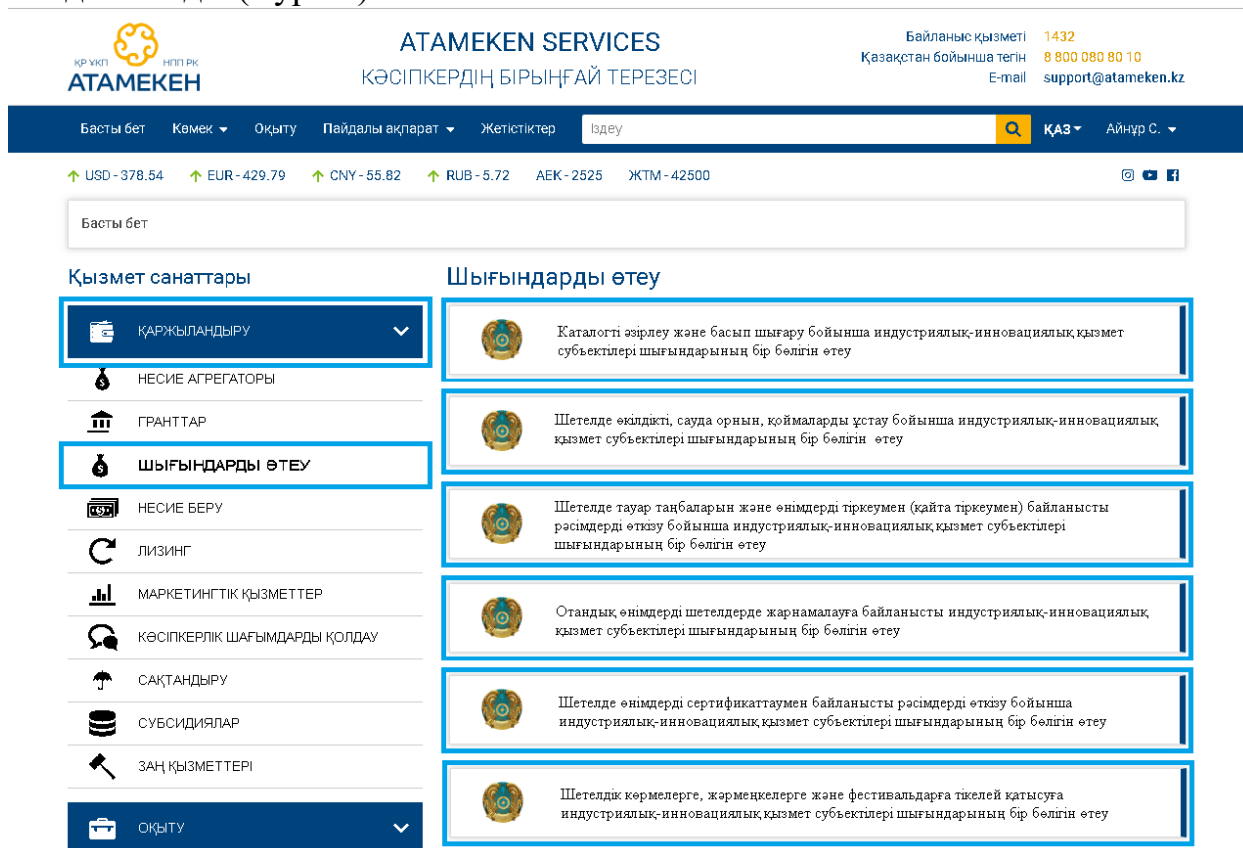
Сурет 11. AtamekenServices порталындағы құпия сөзді қалпына келтіру беті

3. Тіркеуден кейін өтінім беруші жоғарғы оң жақ бұрышында оған ыңғайлы қолдану тілін таңдай алады (Сур.12):



Сурет 12. AtamekenServices порталының басты беті

4. «Каталогті әзірлеу және басып шығару бойынша индустриялық-инновациялық қызмет субъектілері шығындарының бір бөлігін өтеу», «Шетелде өкілдікті, сауда орнын, қоймаларды ұстау бойынша индустриялық-инновациялық қызмет субъектілері шығындарының бір бөлігін өтеу», «Шетелде тауар таңбаларын және өнімдерді тіркеумен (қайта тіркеумен) байланысты рәсімдерді өткізу бойынша индустриялық-инновациялық қызмет субъектілері шығындарының бір бөлігін өтеу», «Отандық өнімдерді шетелдерде жарнамалауға байланысты индустриялық-инновациялық қызмет субъектілері шығындарының бір бөлігін өтеу», «Шетелде өнімдерді сертификаттаумен байланысты рәсімдерді өткізу бойынша индустриялық-инновациялық қызмет субъектілері шығындарының бір бөлігін өтеу» және «Шетелдік көрмелерге, жәрмеңкелерге және фестивальдарға тікелей қатысуға индустриялық-инновациялық қызмет субъектілері шығындарының бір бөлігін өтеу» қызметтеріне өтінім беру үшін пайдаланушы басты бетте қызмет санаттарынан Қаржыландыру – Шығындарды өтеу таңдау қажет. Қызмет санатын таңдағаннан кейін сол жақта көрсетілетін қызметтер тізімі пайда болады (Сур.13).



Сурет 13. AtamekenServices порталындағы қызмет санаттары бар басты бет

5. Пайдаланушы қажетті қызметті таңдайды.

5.1. Таңдалған қызмет бойынша басқаннан кейін пайдаланушының алдына қызмет паспорты, қызметтің өзін сипаттай отырып, қызмет берушінің атауы, қызмет бойынша құжаттама, мерзімі және қызметті алушылар ашылады (Сур.14).

Байланыс мәліметтері

+7 7172

Қызмет бойынша құжаттама

"Бизнестің жол картасы-2020" бизнесті қолдау мен дамытудың бірыңғай бағдарламасын бекіту, "Бизнестің жол картасы 2020" іске асыру жөніндегі кейбір шаралар туралы" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2010 жылғы 10 маусымдағы № 556 қаулысына өзгерістер енгізу және Қазақстан Республикасы Үкіметінің кейбір шешімдерінің күші жойылды деп тану туралы Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2015 жылғы 31 наурыздағы № 168 қаулысы.

"Қазақстан Республикасын индустриялық-инновациялық дамытудың 2015-2019 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасын бекіту туралы және "Мемлекеттік бағдарламалар тізбесін бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Президентінің 2010 жылғы 19 наурыздағы № 957 Жарлығына толықтыру енгізу туралы" Қазақстан Республикасы Президентінің 2014 жылғы 1 тамыздағы № 874 Жарлығына өзгеріс енгізу туралы Қазақстан Республикасы Президентінің 2016 жылғы 6 қыркүйектегі № 315 Жарлығы

Отандық өңделген тауарларды ілгерілету бойынша индустриялық-инновациялық қызмет субъектілері шығындарының бір бөлігін өтеу қағидалары, оларды ілгерілету бойынша шығындары ішінара өтелетін отандық өңделген тауарлардың тізбесін бекіту туралы Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 2015 жылғы 30 қарашадағы № 1128 бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2015 жылы 31 желтоқсанда № 12730 болып тіркелді.

Қызметті алушылар

Занды тұлғалар
Жеке тұлғалар

Отандық өнімдерді шетелдерде жарнамалауға байланысты индустриялық-инновациялық қызмет субъектілері шығындарының бір бөлігін өтеу



«Атамекен» Қазақстан Республикасының Ұлттық кәсіпкерлер палатасы

Сипаттамасы

- бұқаралық ақпарат құралдары (баспасөз, телевизия, радио, интернет-ресурс), мамандандырылған және жарнамалық журналдар мен каталогтар арқылы шетелдегі жарнамаға; - шетелдегі қрғамдық орындардағы жарнамаға (баннерлер, көрме жарнамалар, лайт-бокстар, аудио-бейнероликтердің таратылуы, көлік құралдарының сыртқы беттеріндегі жарнама), қрғамдық көлік салондарындағы жарнамаға; - осы мақсаттарға арналған аудио-бейнероликтерді және жарнама материалдарын дайындауға, жарнамалық құрастырылымдарды және сыртқы беттерді жалға алуға жұмсалатын шығындар. Шығынның бір бөлігін өтеу Оларды ілгерілету бойынша индустриялық-инновациялық қызмет субъектілерінің шығыны ішінара өтелетін отандық өңделген тауарлар тізбесінде көзделген отандық өңделген тауарларды өндіретін индустриялық-инновациялық қызмет субъектілеріне (бұдан әрі – индустриялық-инновациялық қызмет субъектілері) (не олардың өндірілген өнімді өткізетін еншілес компанияларына) ұсынылады.

Қызмет көрсетудің орындалу мерзімі

14 жұмыс күндері

[Қызметке тапсырыс беру](#)

Сурет 14. AtamekenServices порталындағы қызмет паспорты бар бет

5.2. Пайдаланушы «Қызметке тапсырыс беру» батырмасын басады (Сур.14), өтінім беру беті ашылады (Сур.15).

Басты бет > Өтініш беру

Отандық өнімдерді шетелдерде жарнамалауға байланысты индустриялық-инновациялық қызмет субъектілері шығындарының бір бөлігін өтеу

Кеңес алу

Байланыс қызметі 1432, 8 800 080 80 10
support@atameken.kz

Жіберу

Сақтау

Өтінім мазмұны

ӨТІНІШ ФОРМАСЫ

РЕЗУЛЬТАТ

ТИПОВОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Оператормен хат алмасу

Хабарыңызды теріп, Enter пернесін басыңыз

Индустриялық-инновациялық қызмет субъектілері шығындарының бір бөлігін өтеу туралы өтініш.

Сурет 15. AtamekenServices порталында өтінім беру беті

5.3. Оң жағында өтінім беру қадамдары көрсетіледі. Ағымдағы қадам қаріптің сары түсімен көрсетілген (Сур.15).

5.4. Пайдаланушы барлық қадамдарда барлық міндетті өрістерді толтырады, барлық құжаттарды тіркейді және «Сақтау» батырмасын басады (Сур.15).

5.5. Егер бәрі өтінім мазмұнының қадамында дұрыс толтырылған болса, онда осы қадамның жанында белгі қойылады (Сур.15).

5.6. Жүйе модальды терезеде деректердің сәтті сақталғаны туралы хабарлама береді (Сур.16).

services.atameken.kz бетінде әрекетті растаңыз

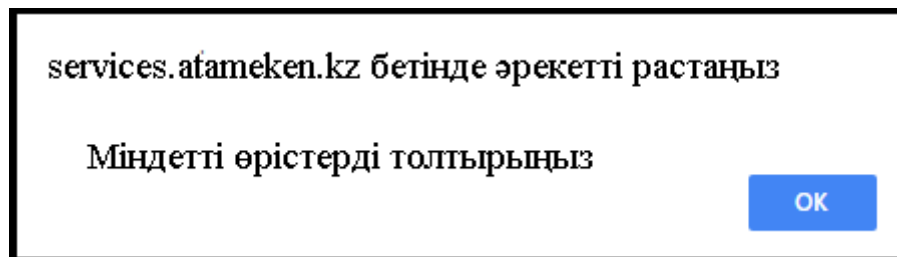
Деректер сақталды

OK

Сурет 16. AtamekenServices порталында жүйе хабарламасы бар модальды терезе

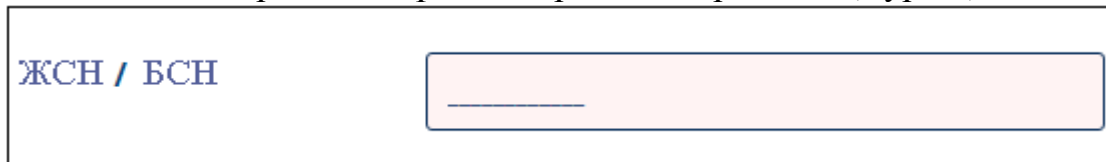
5.7. Егер өтінім мазмұнының қандай да бір қадамында бәрі толтырылмаса, онда қадамдардың жанында белгі қойылмайды және ақпаратты толықтыру қажет.

5.8. Жүйе модальды терезеде міндетті өрістерді толтыру қажеттілігі туралы хабарлама береді (Сур.17).



Сурет 17. AtamekenServices порталында жүйе хабарламасы бар модальды терезе

5.9. Формадағы кадамдарда толтыруға міндетті, бірақ толтырылмаған жағдайда жолдар қызыл түспен жарықтандырылады (Сур.18).

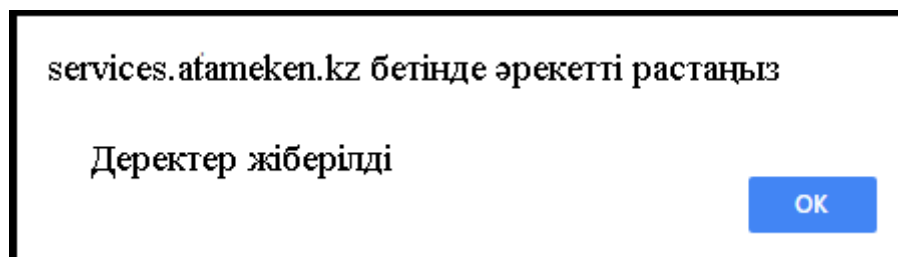


Сурет 18. AtamekenServices порталында өтінім беру кезінде толтырылмаған, бірақ толтыру үшін міндетті өрістерді жарықтандыру үлгісі

5.10. Барлық өтінімдер дұрыс толтырылғаннан кейін және пайдаланушы деректерді сақтағаннан кейін «Жіберу» батырмасына басу қажет (Сур.19).

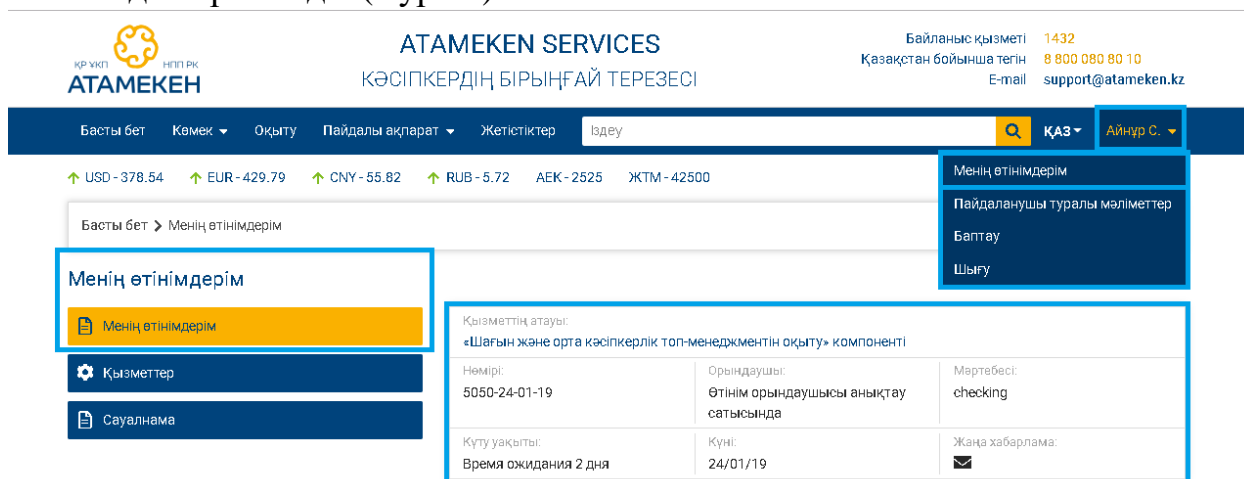
Сурет 19. AtamekenServices порталында қызметке өтінім беру беті

5.11. Жүйе деректердің жіберілгені туралы хабарлама береді (Сур.20).



Сурет 20. AtamekenServices порталында жүйе хабарламасы бар модальды терезе

6. Пайдаланушы жіберілген немесе басталған, бірақ жіберілмеген өтінім бойынша ақпаратты Жеке кабинетіндегі «Менің өтінімдерім» бөлімінде көре алады (Сур.21).



Сурет 21. AtamekenServices порталындағы Жеке кабинет беті, «Менің өтінімдерім» бөлімі

6.1. «Менің өтінімдерім» бөліміне өту портал бетінің жоғарғы оң жақ бұрышында Пайдаланушының аты-жөні бар батырмаға басу арқылы жүзеге асырылады (Сур.21).

6.2. «Менің өтінімдерім» бөліміне көшкен кезде жұмыс саласында пайдаланушының барлық берілген өтінімдерінің тізбесі мен жазбалары мынадай деректемелермен бейнеленеді: қызметтің атауы, күні, нөмірі, Орындаушы, күту уақыты, жаңа хабарламалар мен мәртебесі (Сур.21).

6.3. Егер «Жаңа хабарлама» бағанында өтінімде жабық конверт көрсетілсе, онда өтінімде жаңа жүйелік хабарламалар және/немесе өтінімді орындаушыдан келген хабарламалар бар. Егер өтінімде ашық конверт көрсетілсе, онда өтінім бойынша барлық хабарламалар оқылды (Сур.21).

6.4. Өтінім бойынша деректерді қарау үшін пайдаланушы өтінім бетіне батырманы басу арқылы өтеді (Сур.22).

Басты бет > Өтініш беру

Отандық өнімдерді шетелдерде жарнамалауға байланысты индустриялық-инновациялық қызмет субъектілері шығындарының бір бөлігін өтеу

Keңес алу

Байланыс қызметі 1432, 8 800 080 80 10
support@atameken.kz

Өтінім мазмұны

- ӨТІНІШ ФОРМАСЫ
- РЕЗУЛЬТАТ
- ТИПОВОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Оператормен хат алмасу

Хабарыңызды теріп, Enter пернесін басыңыз

Индустриялық-инновациялық қызмет субъектілері шығындарының бір бөлігін өтеу туралы өтініш.



Сурет 22. AtamekenServices порталында Жеке кабинеттегі берілген өтінім беті

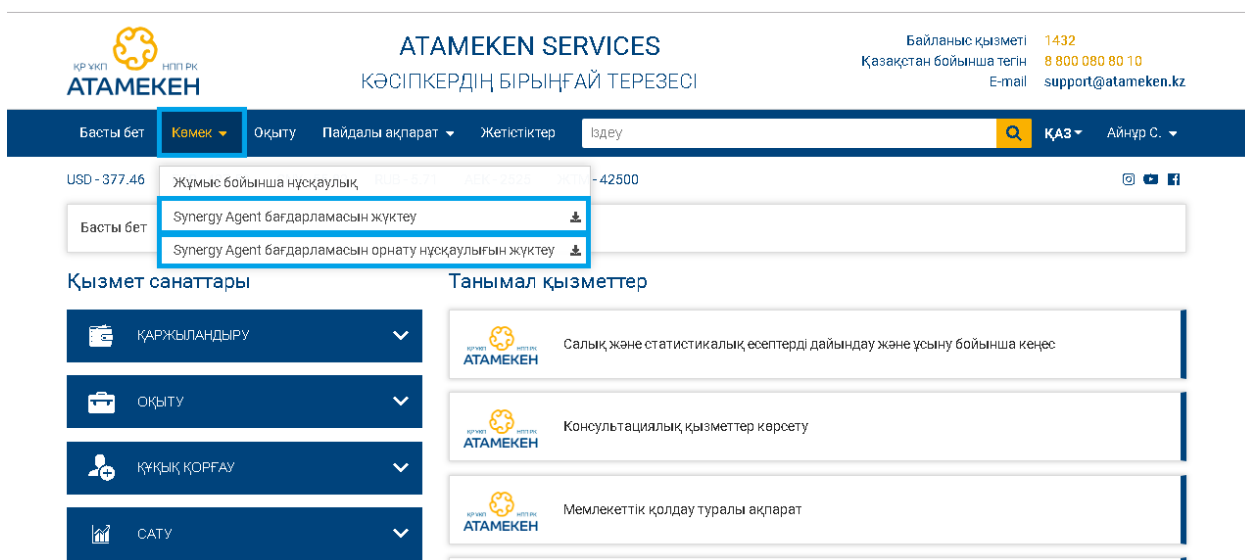
7. Қызметке өтінім берген кезде жауапты орындаушыға жұмысқа келіп түседі.

7.1. Оң шешім қабылданған жағдайда өтінім берушіге ЭЦҚ көмегімен қол қою қажеттілігі Жеке кабинетте қол қоюға шарт келеді (Сур.23).



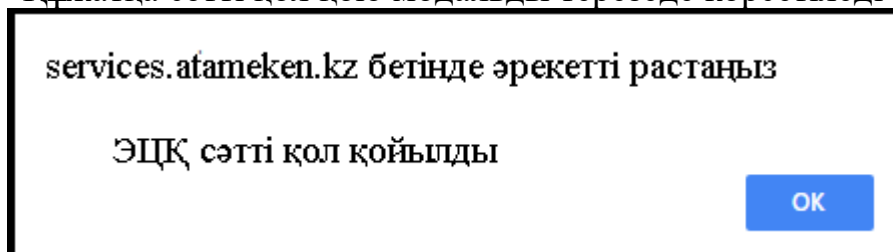
Сурет 23. AtamekenServices порталында SynergyAgent көмегімен жеке кабинетте өтінім берушімен кері байланыс құжаттарының нысанына қол қою

7.2. Порталда құжаттарға қол қою жүзеге асырылатын ЭЦҚ мен SynergyAgent бағдарламасын орнату және баптау сілтемесі жеке нұсқаулықта сипатталған (Сур.24):



Сурет 24. AtamekenServices порталында SynergyAgent бағдарламасын жүктеу мен орнату нұсқаулығын жүктеуге сілтеме

7.3. Құжатқа сәтті қол қою модальды терезеде көрсетіледі (Сур.25).



Сурет 25. AtamekenServices порталында сәтті қол қою туралы хабарлауы бар модальды терезе

7.4. Шартқа сәтті қол қойғаннан кейін Орындаушы өтінім бойынша жұмысты аяқтайды, ол нәтижені қалыптастырады және оны пайдаланушыға жібереді. Нәтижемен танысу үшін қосымша түрінде құжатты жүктеу қажет. Таңдалған хабарламалар жіберу арнасы бойынша пайдаланушыға орындалғаны туралы хабарлама келеді, сондай-ақ әрбір мәртебені ауыстырған кезде өтінімде пайдаланушыға хабарламалар түседі.

8. Теріс шешім болған жағдайда (құжаттар толық болмаған жағдайда, өтінімнің сәйкес келмеуі) өтінім берушіге порталдың жеке кабинетіне бас тарту туралы хабарлама келеді. Өтінім аяқталды.